



Política de Entrega e Devoluções

Entregas

- As entregas são efetuadas pela transportadora FEMA. Após a receção do pagamento, o tempo previsto de entrega é 48h/72h, salvo atrasos alheios à COSMOAG. Também podem ser levantadas nas nossas lojas (sem custos).

- Os portes de envio são grátis para compras superiores a 60€ para envios para Portugal Continental e Espanha Continente (exceto Áreas Remotas: Ilhas Baleares, Ilhas Canárias, Andorra, Ceuta, Melilla e Gibraltar).

- Valor de portes de envio:

Portugal Continental: 6,00€

Espanha, Madeira e Açores: sob consulta mediante encomenda e morada de entrega;

- Para envios para as Espanha - Áreas Remotas, Madeira e Açores, os portes de envio são pagos pelo cliente independentemente do valor da encomenda. Fazemos um orçamento do valor do envio (calculado consoante a encomenda e a morada de entrega) para que o cliente possa decidir se aceita ou não.

- Apesar do prazo de disponibilidade apresentado anteriormente, a Cosmoag compromete-se a entregar os artigos encomendados num prazo máximo de 30 dias, em território nacional, e 60 dias no estrangeiro.

- A Cosmoag esforçar-se-á sempre por cumprir os prazos estimados para entrega, mas, prevendo alguma dificuldade no cumprimento dos prazos de entrega, informará o cliente, em tempo útil, disponibilizando-lhe a opção de resolução do contrato. Ao não acionar esse direito, assumimos que o cliente mantém o interesse na encomenda e que consente a entrega para além do referido prazo.

Pagamento e validação da encomenda

A Club Nuances propõe ao cliente as seguintes modalidades de pagamento:

1) Transferência Bancária (PT50 0018 000100201521570 90)

2) MBWAY (924 460 006)



Devoluções

- Qualquer contrato de encomenda realizado no website www.cosmoag.pt pode ser livremente resolvido nos termos do artigo 10.º do Decreto-Lei nº24/2014 de 14 de fevereiro, sendo da responsabilidade do cliente suportar os custos de devolução, conforme decorre no n.º 2 do art. 13.º do Decreto-Lei n.º24/2014 de 14 de fevereiro. Para tal, o cliente deverá devolver a sua encomenda no prazo máximo de 14 dias a contar da data da sua receção, preenchendo o formulário disponibilizado em

- A Cosmoag não aceita qualquer devolução enviada com portes a pagar ou contrarreembolso, comprometendo-se a reembolsar o cliente, do valor da compra deduzindo os custos de entrega, no prazo máximo de 14 dias a contar da data da receção da comunicação da resolução nos termos do artigo 12.º e 13.º do Decreto-Lei n.º 24/2014 de 14 de fevereiro, ou do dia útil seguinte ao da receção da devolução ou de prova da devolução da encomenda, consoante aquele que ocorra em último lugar.

- O reembolso dos pagamentos será efetuado através do mesmo meio de pagamento que tiver sido usado pelo cliente na transação inicial ou por transferência bancária, caso o meio de pagamento usado não o permita.

- Os produtos comprados na loja online poderão ser devolvidos e reembolsados, sempre que o cliente manifeste a sua intenção num prazo máximo de 14 dias a contar da receção, desde que os artigos não tenham sido usados, se encontrem no mesmo estado que foram entregues e acompanhado de todos os acessórios que o constituem, na embalagem original e com as etiquetas originais. O envio deverá ser efetuado, sempre que possível na mesma embalagem que foi entregue.

- Se o valor resultante da troca de produtos de uma encomenda for superior ao valor inicial da mesma, o Cliente terá de custear a diferença, utilizando para tal uma das formas de pagamento disponíveis no tópico Pagamento e validação da encomenda. Para pedidos de devolução envie-nos email para: geral@cosmoag.pt.

Última atualização: 08/03/2023