



Política de cookies:

O nosso website, tal como a maioria dos websites na Internet, usa testemunhos de conexão, os chamados cookies, para melhorar e otimizar a sua experiência de navegação.

Abaixo encontrará informação detalhada sobre o que são cookies, que tipo de cookies existem, quais são os que são utilizados pelo nosso website, como pode desativá-los na sua navegação e como pode bloquear a instalação de cookies de terceiros.

Ao pressionar "Aceitar" está a consentir o alojamento dos cookies do nosso website no seu computador ou dispositivo móvel.

O QUE SÃO COOKIES?

Cookies são pequenos fragmentos de texto (ou testemunhos de conexão) enviados para o seu navegador (browser) pelos websites que visita. Ajudam o website a memorizar informações sobre a sua visita, retendo apenas informação relacionada com as suas preferências, não incluindo, como tal, os seus dados pessoais. A colocação de cookies ajudará o website a reconhecer o seu dispositivo na próxima vez que o utilizador o visita.

Usamos o termo cookies nesta política para referir todos os ficheiros que recolhem informações desta forma. Os cookies utilizados não recolhem informação que identifica o utilizador. Os cookies recolhem informações genéricas, designadamente a forma como os utilizadores chegam, o idioma que utilizam e a forma como usam os websites ou a zona do país através do qual acedem ao website, etc. Os cookies retêm apenas informação relacionada com as suas preferências. A qualquer momento o utilizador pode, através do seu navegador de internet (browser) decidir ser notificado sobre a receção de cookies, bem como bloquear a respetiva entrada no seu sistema.

A recusa de uso de cookies no website, pode resultar na impossibilidade de ter acesso a algumas das suas áreas ou de receber informação personalizada.

PARA QUE SERVEM OS COOKIES?

Os cookies servem para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações dos seus websites, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

QUE TIPO DE COOKIES UTILIZAMOS?

Utilizamos diferentes tipos de cookies que têm diferentes funções. Vejamos:

a) Cookies estritamente necessários (essenciais): Permitem a navegação no website e a utilização das suas aplicações, bem como aceder a áreas seguras do website. Sem estes cookies,



os serviços, que tenha requerido, não podem ser prestados. Alguns cookies são essenciais para aceder a áreas específicas do nosso website.

b) Cookies analíticos: Estes cookies são utilizados para analisar a forma como os utilizadores usam o website e monitorizar o desempenho deste. Isto permite-nos fornecer uma experiência de alta qualidade ao personalizar a nossa oferta e rapidamente identificar e corrigir quaisquer problemas que surjam. Por exemplo, usamos cookies de desempenho para saber quais as páginas mais populares, qual o método de ligação entre páginas que é mais eficaz, ou para determinar a razão de algumas páginas estarem a receber mensagens de erro. Estes cookies são utilizados apenas para efeitos de criação e análise estatística, sem nunca recolher informação de carácter pessoal.

c) Cookies funcionalidade: Guardam as preferências do utilizador relativamente à utilização do website, de forma que não seja necessário voltar a configurar o website cada vez que o visita.

d) Cookies de Terceiros: Medem o sucesso de aplicações e a eficácia da publicidade de terceiros. Podem também ser utilizados no sentido de personalizar um widget com dados do utilizador.

Por outro lado, os cookies podem ser:

e) Cookies Permanentes: Ficam armazenados, por tempo variável, ao nível do navegador de internet (browser) nos seus dispositivos de acesso (pc, mobile e tablet) e são utilizados sempre que o utilizador faz uma nova visita ao website. Geralmente são utilizados para direccionar a navegação de acordo com os interesses do utilizador, permitindo-nos prestar um serviço mais personalizado.

f) Cookies de Sessão: São temporários, permanecem nos cookies do seu navegador de internet (browser) até sair do website. A informação obtida permite identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.

COMO DESACTIVAR O USO DOS COOKIES?

Se o utilizador assim o desejar, é possível deixar de aceitar os cookies do navegador, ou deixar de aceitar os cookies de um qualquer serviço particular.

Todos os navegadores modernos permitem mudar a configuração dos cookies. Estes ajustes

O QUE É QUE ACONTECE QUANDO SE DESACTIVAM OS COOKIES?

Algumas funcionalidades e serviços podem ficar desativados ou ter um comportamento diferente do esperado como, por exemplo, permanecer identificado, manter as compras no "carrinho de compras" no caso de um serviço de comércio eletrónico ou receber informação dirigida à sua localização, entre outras situações.

Se desativa o uso de cookies neste sítio web é provável que deixe de poder aceder a certas zonas do normalmente encontram-se nas "Opções" ou "Preferências" do menu do navegador.

O utilizador poderá, em qualquer momento, desativar o uso de cookies neste sítio web.



Outras ferramentas de terceiros, disponíveis on-line, que permitem aos utilizadores detetarem os cookies em cada sítio web que visita e gerir a sua desativação. mesmo ou que a experiência de navegação no mesmo se degrade notoriamente.

ACTUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE COOKIES

A Cosmoag, Lda. pode modificar esta política de cookies em função de exigências legais, regulamentares ou instruções de quaisquer Agências Europeias de Proteção de Dados, razão pela qual se aconselha os utilizadores a relerem-na periodicamente.

Quando as alterações efetuadas a esta política de cookies forem significativas far-se-á uma comunicação aos utilizadores, seja via web seja através de correio eletrónico, para o caso dos utilizadores registados.

RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO E PROTEÇÃO DE DADOS

Para esclarecimentos sobre a Política de Cookies ou para o exercício de qualquer tipo de direitos de proteção de dados e de privacidade ou para qualquer assunto referente aos temas da proteção de dados, privacidade e segurança da informação, os Utilizadores, Destinatários do Serviço e Clientes da Cosmoag, Lda. podem entrar em contacto com o Responsável pelo Tratamento e Proteção de Dados através do correio eletrónico geral@cosmoag.pt, descrevendo o assunto do pedido e indicando um endereço de correio eletrónico, um contacto telefónico ou um endereço de correspondência para resposta.

Usamos cookies para permitir que o nosso website funcione corretamente, para proporcionar funcionalidades das redes sociais e para analisar o nosso tráfego. Ao continuar a navegar, concorda com a nossa Política de Privacidade.